

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO



“POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTION DE LA UNAC” ISO 9001:2015 E ISO 21001:2018

Aprobado con Resolución de Consejo Universitario N° 339-2023-CU del 14 de diciembre del
2023


CALLAO
2023

**ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

| | | | |
|---------------------|---|-------------------|----------------|
| PROCESO NIVEL 0: | ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD | | |
| OTRO DOCUMENTO: | POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTION DE LA UNAC” ISO 9001:2015 E ISO 21001:2018 | | |
| Código: E.CAL-OD-12 | Versión: 02 | Fecha: 14/12/2023 | Página: 2 de 4 |

CONTROL DE CAMBIOS

| VERSIÓN | SECCIÓN DEL DOCUMENTO | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO |
|---------|-----------------------|---|
| 01 | --- | Elaboración del Documento |
| 02 | --- | <p>Se actualizó el nombre de la política Se agregaron textos con respecto a responsabilidad social y medio ambiente:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Cumplir con lo establecido en la Ley Universitaria N° 30220 (Modelo de Renovación de Licencia Institucional – CBC), la Ley General de Educación N° 28044, Ley N° 28740 (Del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad educativa – SINEACE), el Estatuto de la UNAC, requisitos legales vinculados con el quehacer y otros requisitos asumidos por la Universidad.○ Promover actividades para la protección del medio ambiente considerando los impactos ambientales de nuestras actividades, estableciendo medidas para prevenir la contaminación del entorno y utilizando adecuadamente los recursos naturales para garantizar el desarrollo sostenible.○ Nuestra política del sistema de gestión de la UNAC ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018 se encuentra disponible para todos nuestros grupos de interés. |

| | | | |
|---|------------------------------------|---|-------------------|
|  | ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD | | |
| | PROCESO NIVEL 0: | ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD | |
| | OTRO DOCUMENTO: | POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTION DE LA UNAC" ISO 9001:2015 E ISO 21001:2018 | |
| | Código: E.CAL-OD-12 | Versión: 02 | Fecha: 14/12/2023 |


“POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTION DE LA UNAC”

ISO 9001:2015 E ISO 21001:2018

En la Universidad Nacional del Callao estamos comprometidos con promover una cultura de calidad y el mejoramiento e innovación continuo de nuestros procesos de gestión académica y administrativa, con un enfoque científico, tecnológico, humanista, competitivo y de responsabilidad social, hacia el logro de la excelencia y liderazgo institucional, con la finalidad de formar profesionales íntegros que busquen atender las necesidades y satisfacer las expectativas de los grupos de interés y de la sociedad.

Por ello, nos comprometemos con los siguientes objetivos:

- Lograr la satisfacción en la formación de profesionales competentes que contribuyan al desarrollo sostenible y a la solución de los problemas sociales, económicos y ambientales a nivel nacional e internacional, mediante currículos por competencias que respondan a la demanda social y a las necesidades y expectativas de los grupos de interés.
- Incentivar la investigación científica, tecnológica y humanística; así como la adecuada gestión de la propiedad intelectual y actividades de la responsabilidad social que permitan consolidar una cultura para el desarrollo sostenible, cuyo impacto incrementa la satisfacción de nuestros grupos de interés y de la sociedad.
- Contar con una infraestructura adecuada que nos permita brindar los servicios académicos y administrativos con estándares de calidad.
- Gestionar los recursos humanos idóneos que brinden un servicio académico y administrativo de calidad.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés, cumpliendo con eficacia los objetivos estratégicos institucionales.
- Cumplir con lo establecido en la Ley Universitaria N° 30220 (Modelo de Renovación de Licencia Institucional – CBC), la Ley General de Educación N° 28044, Ley N° 28740 (Del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad educativa – SINEACE), el Estatuto de la UNAC,

| | | | |
|---|------------------------------------|---|-------------------|
|  | ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD | | |
| | PROCESO NIVEL 0: | ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD | |
| | OTRO DOCUMENTO: | POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTION DE LA UNAC” ISO 9001:2015 E ISO 21001:2018 | |
| | Código: E.CAL-OD-12 | Versión: 02 | Fecha: 14/12/2023 |

requisitos legales vinculados con el quehacer y otros requisitos asumidos por la Universidad.

- Promover la mejora continua de los procesos del sistema de gestión y su desempeño, tomando en cuenta el desarrollo educativo, científico y técnico de los estudiantes y personal de la Universidad.
- Fortalecer la internacionalización y la cooperación académica internacional a través de convenios y alianzas internacionales con universidades, organizaciones y/o empresas, que permitan el desarrollo de las actividades académicas, de investigación, extensión universitaria en docentes y estudiantes.
- Promover actividades para la protección del medio ambiente considerando los impactos ambientales de nuestras actividades, estableciendo medidas para prevenir la contaminación del entorno y utilizando adecuadamente los recursos naturales para garantizar el desarrollo sostenible.

Nuestra Política del sistema de gestión de la UNAC ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018 se encuentra disponible para todos nuestros grupos de interés.